Как работает ДМС в CL DOCTOR

ПРИЕМ ПО ДМС

Приём возможен **по жалобе** (при наступлении страхового события) или по гарантийному письму.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

1. **Выберите способ записи**: через регистратуру или колл-центр **8 (861) 206-04-10**.
2. **При обращении обязательно сообщите**, что планируете визит по ДМС, и уточните тип обслуживания: **по прикреплению** или **по гарантийному письму**.
3. **С собой возьмите документы**:
   - паспорт;
   - СНИЛС.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ГАРАНТИЙНЫМ ПИСЬМАМ (ГП)

Убедитесь, что **ГП поступило на адрес клиники**, уточнить можно через колл-центр.
Без ГП оказание услуг по ДМС невозможно, но можно пройти за собственные средства.
Срок действия ГП — 30 дней, если в самом письме не указан иной срок.

СОГЛАСОВАНИЕ УСЛУГ

После приёма обратитесь к регистратору — он направит запрос и протокол на согласование в страховую компанию (срок ответа — в среднем 3–5 рабочих дней).

Для **срочного согласования** услуги **пациент самостоятельно связывается со страховой.**

ПРОХОЖДЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЙ И СРОКИ

Обследования по острому диагнозу (например ОРВИ) можно пройти в течение **14 дней** с даты назначения, если другое не указано в протоколе врача.

РЕСО	Стандартные приемы врачей. Оказание услуг согласно клиническим рекомендациям и по страховым случаям.
Инновационная медицина	При наличие ГП с прописанными услугами и объемами.
СОГАЗ	**Приемы:** акушерству и гинекологии, аллергологии-иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, восстановительной медицине, гастроэнтерологии, гематологии, генетике, дерматовенерологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической микологии, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, нейрохирургии, неврологии, нефрологии, общей врачебной практике (семейной медицине), онкологии, оториноларингологии, офтальмологии, паразитологии, психиатрии, пульмонологии, рентгенологии, ревматологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, терапии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии. **Приемы врачей-специалистов** по: гематологии, психиатрии, онкологии, токсикологии, фтизиатрии **до постановки диагноза, указанного в исключениях из Программы (п.IV). Повторные приемы по согласованию с СК** Первичные, повторные, консультативные приемы врачей-специалистов **с ученой степенью, заведующих отделением, привлеченных специалистов согласовываются с СК**
Альфа Страхование	**Первичный, повторный, консультативный приемы**: аллерголога-иммунолога, артролога, врача ЛФК, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гематолога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога (до установления диагноза), отоларинголога, офтальмолога, психиатра (1 прием), психотерапевта (1 прием), пульмонолога, **сердечно-сосудистого хирурга (1 прием)**, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, челюстно-лицевого хирурга, эндокринолога. **Другие специалисты – по согласованию, а также**: консультации врачей с ученой степенью ДМН, ученым званием профессора, члена-корреспондента и академика. **ДЕТИ** Первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, артролога, врача ЛФК, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гематолога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, логопеда (1 прием), маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога (до установления диагноза), отоларинголога, офтальмолога, педиатра, психоневролога (1 прием), пульмонолога, сердечно-сосудистого хирурга (1 прием), травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, эндокринолога и других врачей-специалистов. Проведение профилактических медицинских осмотров в декретированные сроки согласно приказам Минздравсоцразвития РФ (с оформлением соответствующих форм медицинской документации). Медицинская документация: оформление листков временной нетрудоспособности по уходу за ребенком, оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.
ВСК	**Первичные и повторные приемы врачей-специалистов**: акушера-гинеколога, аллерголога-иммунолога, врача общей практики (семейного врача), гастроэнтеролога, гематолога, дерматовенеролога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, мануального терапевта, невролога, нейрохирурга, нефролога, оториноларинголога, офтальмолога, пульмонолога, рефлексотерапевта, ревматолога, сердечно-сосудистого хирурга (флеболога), терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, хирурга, челюстно-лицевого хирурга, эндокринолога. Консультации **онколога, фтизиатра – до установления диагноза**. Услуги **врачей-специалистов повышенной категории по согласованию со Страховщиком.**